

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN  
AFDELING M. B.V.**

## **INHOUDSOPGAVE**

- A. ALGEMENE BEPALINGEN**
  - A.1 Definities
  - A.2 Toepasselijkheid
  - A.3 Aanbod, bestelling en totstandkoming van de Overeenkomst
  - A.4 Koop op afstand
  - A.5 Prijzen en tarieven
  - A.6 Facturering en betaling
  - A.7 Levering en leveringstermijnen
  - A.8 Overmacht
  - A.9 Klachten; retourzendingen
  - A.10 Eigendomsvoorbehoud en risico
  - A.11 Intellectuele en industriële eigendomsrechten
  - A.12 Persoonsgegevens
  - A.13 Aansprakelijkheid van Uitgever en vrijwaring
  - A.14 Beëindiging van de Overeenkomst
  - A.15 Technische eisen en specificaties
  - A.16 Toepasselijk recht en geschillen
  - A.17 Diversen
  - A.18 Informatieverplichting
  
- B. ABONNEMENTEN**
  - B.1 Duur en opzegging
  
- C. ELEKTRONISCHE PRODUCTEN**
  - C.1 Gebruiksrecht Elektronisch Product
  - C.2 Service en Helpdesk voor Elektronische Producten
  - C.3 Beveiligingsmaatregelen netwerk van Afnemer
  
- D. DIENSTEN**
  - D.1 Toepasselijkheid
  - D.2 Uitvoering
  - D.3 Wijziging en meerwerk
  
- E. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN ADRESSEN**
  - E.1 Persoonsgegevens, inzagerecht Uitgever, afwijkingen
  - E.2 Telling; ontdubbeling; retouren
  - E.3 Annulering
  - E.4 Aansprakelijkheid; gebruik van Adressen
  
- F. OPLEIDINGEN, CURSUSSEN EN TRAININGEN**
  - F.1 Inschrijving
  - F.2 Tarieven en betaling
  - F.3 Annulering
  - F.4 Inhoud Opleiding
  - F.5 Examens
  
- G. PROGRAMMATUUR**
  - G.1 Gebruiksrecht Programmatuur
  - G.2 Programmatuur van derden
  - G.3 Ontwikkeling van maatwerk Programmatuur
  - G.4 Aflevering, installatie en acceptatie
  - G.5 Garantie
  - G.6 Duur
  - G.7 Aansprakelijkheid
  - G.8 Onderhoud

G.9 Toepasselijkheid bepalingen Afdeling M

**H. VOORWAARDEN VOOR DEELNEMERS, SPONSOREN EN EXPOSANTEN VAN EVENEMENTEN**

- H.1 Definities
- H.2 Toepasselijkheid
- H.3 Data en duur
- H.4 Betaling
- H.5 Aansprakelijkheid
- H.6 Verhinderings sponsoren
- H.7 Verhinderings deelnemers
- H.8 Inhoud Evenement
- H.9 Reglement voor Deelnemers c.q. sponsoren
- H.10 Voorwaarden voor opdrachtgevers van evenementen

**I. AFDELING M. PRODUCTEN**

- I.1 Search Engine Optimization
- I.2 Gebruiksrecht Programmatuur
- I.3 Adviezen
- I.4 Support
- I.5 Trefwoordenadvies

**J. DERDEN PRODUCTEN**

- J.1 Derden Producten
- J.2 Algemene Voorwaarden Derden

## A. ALGEMENE BEPALINGEN

### A.1 Definities

- A.1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Abonnement:** overeenkomst op grond waarvan Uitgever periodiek Content en/of Afleveringen en/of Updates aan Afnemer verschaft;
  - Adressen:** door Uitgever aan Afnemer voor de uitvoering van reclameacties, mailings, etc. ter beschikking gestelde (adres)gegevens van derden;
  - Aflevering:** nieuwe of gewijzigde Content welke Uitgever periodiek verschaft aan Afnemer met een Abonnement op een Folioproduct;
  - Afnemer:** degene die met Uitgever (al dan niet rechtstreeks of middels een volmacht) een Overeenkomst heeft gesloten;
  - Content:** werken, geschriften, informatie of ander materiaal (niet zijnde Programmatuur), in welke vorm dan ook door Uitgever uitgegeven of ter beschikking gesteld;
  - Consument:** een student of een natuurlijk persoon van 65 jaar of ouder;
  - Deelnemer:** een natuurlijk persoon die aan een Opleiding deelneemt;
  - Dienst(en):** werkzaamheden die Uitgever in opdracht en/of ten behoeve van Afnemer verricht, zoals onder meer organisatie- en automatiseringsadviezen, het plaatsen van advertenties, toepasbaarheids-onderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, het organiseren van beurzen, congressen en evenementen, het ter beschikking stellen van Adressen, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen, uitgezonderd het uitgeven van werken;
  - Elektronisch Product:** een onderling samenhangende hoeveelheid Content in digitale of elektronische vorm, inclusief eventueel daarbij behorende Updates;
  - Examen:** een door of vanwege Uitgever of door een derde af te nemen examen volgend op een Opleiding;
  - Folioproduct:** een onderling samenhangende hoeveelheid Content in gedrukte vorm inclusief eventuele Afleveringen;
  - Fout:** het niet voldoen van de Programmatuur aan de door Uitgever schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties.
  - Gelicentieerde Gebruiker:** een natuurlijke persoon, werkzaam in de organisatie van Afnemer, die blijkens de Overeenkomst of blijkens deze algemene voorwaarden het recht heeft een Elektronisch Product of Programmatuur te gebruiken;
  - Kleine Fouten:** zijnde Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan.
  - Nieuwe Versie:** wijzigingen of aanvullingen van Programmatuur, welke Uitgever periodiek verschaft aan Afnemer indien dit uit de Overeenkomst voortvloeit;
  - Online-terbeschikkingstelling:** het door Uitgever aan Afnemer bieden van toegang tot Content of Programmatuur via een elektronisch communicatienetwerk;
  - Opleiding:** alle door of vanwege of onder licentie van Uitgever verzorgde of georganiseerde opleidingsprogramma's of onderdelen van opleidingsprogramma's van een of meerdere dagdelen, trainingen hieronder begrepen, waarbij een dagdeel

- bestaat uit een aaneengesloten lesperiode van minimaal twee en maximaal vier uur, een korte pauze inbegrepen;
- Overeenkomst:** een (schriftelijke) overeenkomst tussen Uitgever en Afnemer waarbij Uitgever zich verplicht aan Afnemer een of meer Producten of Diensten te leveren tegen betaling door Afnemer van de daarvoor geldende vergoeding;
  - Product:** een Folioproduct, een Elektronisch Product, Programmatuur of enige zaak, alsmede combinaties daarvan, die door Uitgever aan Afnemer wordt geleverd. Indien een Product bestaat uit een combinatie van Folioproduct en/of Elektronisch Product en/of Programmatuur zijn op dat Product de desbetreffende bepalingen uit deze algemene voorwaarden naast elkaar van toepassing;
  - Programmatuur:** computerprogrammatuur die door Uitgever aan Afnemer wordt geleverd of voor gebruik beschikbaar wordt gesteld, inclusief eventueel daarbij behorende Nieuwe Versies;
  - Uitgever:** de besloten vennootschap Afdeling M. bv, gevestigd te Johan van Hasseltweg 2C5, 1022 WV Amsterdam, inschrijffnummer Kamer van Koophandel: 71939512;
  - Update:** nieuwe of gewijzigde Content, welke Uitgever periodiek verschaft aan Afnemer met een Abonnement op een Elektronisch Product;
  - Verzending:** het door Uitgever aan Afnemer toezenden van een Product in fysieke vorm (al of niet op elektronische gegevensdrager) of via een elektronisch communicatienetwerk.
- A.1.2 Wanneer in deze algemene voorwaarden sprake is van mededelingen die 'schriftelijk' moeten worden gedaan, wordt daaronder mede verstaan een mededeling per fax of per e-mail.
- A.1.3 De bepalingen van deze algemene afdeling A zijn naast de bepalingen van de bijzondere afdelingen (B tot en met G) van toepassing, waarbij de bepalingen van de bijzondere afdelingen prevaleren indien en voorzover (mede) van toepassing.
- ### A.2 Toepasselijkheid
- A.2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Uitgever en op elke Overeenkomst tussen Afnemer en Uitgever.
- A.2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - van Afnemer maken geen deel uit van de Overeenkomst, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden derhalve Uitgever niet, tenzij Uitgever die voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- A.2.3 Wanneer deze algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging tot stand gekomen Overeenkomst.
- A.2.4 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, vernietigbaar zijn of worden vernietigd, dan blijven deze algemene voorwaarden voor al het overige in stand. In dit geval treden Uitgever en afnemer in overleg met als doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel van deze algemene voorwaarden in acht worden genomen.
- A.2.5 Indien Uitgever van Afnemer niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat Uitgever het recht zou verliezen om in andere

gevallen de stipte naleving van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

A.2.6 De gegevens van Uitgever zijn leidend, behoudens tegenbewijs van Afnemer.

### **A.3 Aanbod, bestelling en totstandkoming van de Overeenkomst**

A.3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Uitgever vervallen na 30 dagen na dagtekening, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk is bepaald.

A.3.2 De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door schriftelijke bevestiging van Uitgever van de door Afnemer geplaatste schriftelijke of mondelinge (telefonische) bestelling, inschrijving of opdracht bij Uitgever en de aanvaarding daarvan door Uitgever. Afnemer aanvaardt door zijn schriftelijke of mondelinge bestelling, inschrijving dan wel verstrekking van de opdracht deze algemene voorwaarden. De Overeenkomst (al dan niet gesloten op afstand) wordt beheerst door de inhoud van de orderbevestiging van Uitgever en de algemene voorwaarden van Uitgever. Aan eerdere offertes of mededelingen kunnen geen rechten worden ontleend.

A.3.3 De in artikel A.3.2 genoemde aanvaarding door Uitgever kan via elk communicatiemiddel plaatsvinden. Dit geldt eveneens indien de bestelling of opdracht van Afnemer langs elektronische weg is geplaatst. Een elektronische handtekening is uitsluitend geldig indien deze voldoet aan alle door Uitgever bepaalde betrouwbaarheidsvereisten.

A.3.4 Op Uitgever rust geen enkele verplichting om Afnemer middelen ter beschikking te stellen om invoerfouten door Afnemer te kunnen opsporen of corrigeren. Tussen partijen geldt de inhoud van de opdracht of bestelling van Afnemer zoals deze door Uitgever is ontvangen, als juist. Invoerfouten en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling of opdracht komen voor rekening en risico van Afnemer.

A.3.5 Indien de Overeenkomst langs elektronische weg tot stand is gekomen, komt de overeenkomst pas tot stand na bevestiging door Uitgever van de aanvaarding van het aanbod van Afnemer.

A.3.6 Modelwijzigingen met betrekking tot formulieren en/of kantoorbepoortigheden evenals wijzigingen in besteleenheden worden door Uitgever voorbehouden. Bij gebruik van standaardverpakkingen geschiedt levering uitsluitend in de aangegeven eenheden of veelvouden daarvan.

A.3.7 Uitgever kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien de Afnemer, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat een aanbod van Uitgever, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, fout, misslag of verschrijving bevat.

A.3.8 Deze voorwaarden kunnen door een schriftelijke mededeling van Uitgever aan Afnemer worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen 30 dagen na mededeling gelden de gewijzigde Voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe Overeenkomsten alsook op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag der mededeling.

A.3.9 Uitgever kan met Afnemer corresponderen op het door Afnemer verstrekte e-mailadres.

A.3.10 Uitgever plaatst advertenties onder verantwoordelijkheid van Afnemer, maar is gerechtigd de levering van Producten c.q. de plaatsing van advertenties te staken

en gestaakt te houden in het geval de door Uitgever op verzoek en/of ten behoeve van Afnemer te leveren Producten c.q. te plaatsen advertenties resulteren in: a) inbreuk op aan derden toebehorende rechten van intellectuele en/of industriële eigendom; of b) de verspreiding van onrechtmatige content waaronder maar niet uitsluitend (kinder)pornografisch materiaal of informatie strekkend tot de discriminatie ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins aanzet tot haat en/of geweld. Het staken van de levering van Producten c.q. plaatsing van advertenties door Uitgever op grond van het in dit artikel bepaalde geeft Afnemer geen recht op vergoeding van reeds aan Uitgever betaalde bedragen en/of door Afnemer geleden schade. Uitgever behoudt het recht op betaling van alle door Afnemer verschuldigde bedragen.

### **A.4 Koop op afstand**

A.4.1 Indien en voorzover Afnemer een consument is, geldt tevens het bepaalde in dit artikel A.4. Toepasselijkheid van artikel 7:46f, eerste lid, Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

A.4.2 Consument heeft, in afwijking van het bepaalde in artikel A.9.1, A.9.2 en A.14, het recht om gedurende veertien kalenderdagen na de ontvangst van de door Uitgever geleverde zaken, de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Het inroepen van de ontbinding dient Afnemer te doen door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan Uitgever, die Uitgever binnen de in de vorige zin genoemde termijn moet hebben bereikt. Afnemer heeft, in afwijking van het bepaalde in artikel A.9.1, A.9.2 en A.14, het recht om gedurende drie werkdagen na de ontvangst van de door Uitgever geleverde zaken, de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

A.4.3 Afnemer dient geleverde zaken in het in artikel A.4.2 beschreven geval in een deugdelijke verpakking en voorzien van het originele verzenddocument voor eigen rekening en risico te retourneren.

A.4.4 Het bepaalde in artikel A.4.2 geldt niet indien en voorzover de Overeenkomst betrekking heeft op: a. de levering van Diensten; b. zaken die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Afnemer; c. zaken die duidelijk persoonlijk van aard zijn of voor een specifiek persoon zijn gemaakt; d. zaken die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; e. zaken die snel verouderen; f. verzegelde Programmatuur waarvan Afnemer het zegel heeft verbroken; g. kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen.

### **A.5 Prijzen en tarieven**

A.5.1 Levering van Producten en Diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst door Uitgever gehanteerde prijzen en tarieven.

A.5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met Afnemer overeengekomen of anders aangegeven zijn alle door Uitgever gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief installatie-, montage-, transport- of verzendkosten. Indien de prijs is gebaseerd op de verwachte hoeveelheid te leveren Content zal achteraf de prijs definitief worden

- vastgesteld aan de hand van de daadwerkelijk geleverde hoeveelheid Content.
- A.5.3 Uitgever belast de kosten voor printgereed maken (cPDF) van nieuw materiaal t.b.v. printedities en – uitgaven door aan Afnemer. In geval Uitgever advertenties zal plaatsen voor Afnemer, is Uitgever niet verantwoordelijk voor fouten en onjuistheden in het door Afnemer aangeleverde – of akkoord bevonden - materiaal.
- A.5.4 Uitgever behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf het moment waarop deze door Uitgever worden ingevoerd.
- A.5.5 In geval van een prijs- en/of tariefverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal Uitgever Afnemer hiervan voor zover redelijkerwijs mogelijk tevoren op de hoogte stellen. Indien Afnemer zich niet kan verenigen met deze prijs- en/of tariefverhoging, is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan Uitgever. Indien Uitgever deze mededeling niet binnen dertig dagen nadat Afnemer de kennisgeving inzake de prijs- en/of tariefverhoging heeft ontvangen, althans nadat Afnemer redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen van de prijs- en/of tariefverhoging, wordt Afnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- en/of tariefverhoging.
- A.5.6 Voor formulieren en kantoorbenodigdheden geldt het in artikel A.5.2 bepaalde, tenzij de netto factuurwaarde boven een door Uitgever te bepalen bedrag ligt of anders is overeengekomen. Voor schriftelijke en telefonische bestellingen geldt een door Uitgever te bepalen minimum orderbedrag. Dit minimum orderbedrag geldt niet voor online bestellingen.
- A.5.7 Voor het ter beschikking stellen van Adressen geldt een minimum-orderbedrag zoals vermeld in de laatstgeldende prijs- of tarievenlijst van Uitgever.

## **A.6 Facturering en betaling**

- A.6.1 Uitgever factureert een Product bij of na de Verzending of Online-terbeschikkingstelling van het Product. Uitgever factureert Diensten bij aanvang van de Diensten, tenzij uitdrukkelijk anders met Afnemer overeengekomen. In afwijking van het voorgaande geschiedt facturering van Abonnementen conform afdeling B van deze algemene voorwaarden.
- A.6.2 Betaling door Afnemer dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door Uitgever aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- A.6.3 Door Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en daarna de opeisbare facturen, zelfs indien Afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- A.6.4 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Uitgever is het Afnemer niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens Uitgever te verrekenen met een vordering van Afnemer op Uitgever, uit welke hoofde dan ook.
- A.6.5 Uitgever heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van Afnemer te verlangen. Ten aanzien van de consument geldt dat Uitgever slechts vooruitbetaling kan verlangen van ten hoogste de helft van de koopprijs.

- A.6.6 De betalingstermijn als bedoeld in artikel A.6.2 is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Afnemer dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is Uitgever gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen.
- A.6.7 Indien Afnemer niet of niet tijdig betaalt, is Afnemer aan Uitgever naast de in artikel A.6.6 bedoelde rente tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke zullen worden berekend aan de hand van Aanbeveling II van het rapport Voorwerk II, onverminderd het recht van Uitgever om de werkelijk gemaakte kosten, waaronder eventuele gerechtelijke kosten en 15% incassokosten met een minimumbedrag van € 150,-, aan Afnemer in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan
- A.6.8 In geval van niet of niet-tijdige betaling door Afnemer dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op Afnemer rustende verplichting is Uitgever gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties respectievelijk verrichting van werkzaamheden en/of diensten te staken, onverminderd het recht van Uitgever om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de Overeenkomst geleden schade van Afnemer te vorderen.

## **A.7 Levering en leveringstermijnen**

- A.7.1 Uitgever zal zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst een aanvang maken met de levering van de Producten of Diensten. De leveringstermijnen van Uitgever en de door Uitgever ingeschakelde derden zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Uitgever zijn de producten te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen,
- A.7.2 Alle door Uitgever gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en derhalve geen fatale termijnen.
- A.7.3 Uitgever is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen jegens Afnemer op te schorten, zolang Afnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van enige met Uitgever bestaande rechtsverhouding heeft voldaan.
- A.7.4 Indien het Elektronisch Product wordt geleverd door Verzending is Afnemer zelf verantwoordelijk voor de installatie en implementatie daarvan aan de hand van de daarbij verstrekte instructies. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze, de kosten en het correct functioneren van alle apparatuur en elektronische communicatienetwerken door middel waarvan Afnemer het Elektronisch Product gebruikt.

## **A.8 Overmacht**

- A.8.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst die Uitgever of Afnemer niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van Uitgever of Afnemer, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Uitgever of Afnemer komt. Onder overmacht wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan: overmacht van de toeleveranciers van Uitgever, storing van elektriciteit, internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, defecten aan machinerieën, waaronder computerapparatuur, de niet-beschikbaarheid van één of meer personeelsleden of voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden van Uitgever.
- A.8.2 In geval van tijdelijke overmacht bij Uitgever, waaronder begrepen de situatie dat een door Afnemer besteld

- Product niet voorradig is, is Uitgever gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.
- A.8.3 In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop Uitgever of Afnemer geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering van Producten of Diensten onmogelijk maakt, daaronder begrepen de situatie dat een Folioproduct is uitverkocht en herdruk niet plaatsvindt, is Uitgever respectievelijk Afnemer gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht bij Uitgever kan Afnemer geen vergoeding van door hem geleden schade van Uitgever vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.
- A.9 Klachten; retourzendingen**
- A.9.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient Afnemer klachten over Producten en/of Diensten binnen tien werkdagen na Verzending of aanvang van de Online-terbeschikkingstelling van de Producten respectievelijk na levering van de Diensten schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan Uitgever mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Uitgever ter zake van gebreken in geleverde Producten en Diensten.
- A.9.2 Indien een klacht Producten betreft die door Verzending in fysieke vorm zijn geleverd, is Afnemer uitsluitend gerechtigd de Producten aan Uitgever retour te zenden indien het Product niet door Afnemer was besteld of Afnemer het Product met fysieke beschadiging heeft ontvangen.
- A.9.3 Indien Afnemer een Product aan Uitgever retour zendt, is Afnemer verplicht het originele verzenddocument en/of originele adreslabel in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient Afnemer bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mee te delen. Na ontvangst van het Product zal Uitgever, indien deze de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog het door Afnemer bestelde dan wel onbeschadigde Product leveren.
- A.9.4 In afwijking van het voorgaande mogen formulieren en/of kantoorbepijndigheden door Afnemer uitsluitend aan Uitgever worden geretourneerd nadat de afdeling klantenservice van Uitgever is geïnformeerd omtrent de aard en reden van de retourzending en de voor de desbetreffende zaken verzonden factuur en Uitgever vervolgens de voorgenomen retourzending heeft goedgekeurd.
- A.9.5 De Consument kan een Overeenkomst op afstand met Uitgever met betrekking tot de aankoop van een abonnement gedurende een bedenktijd van veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen ontbinden. Uitgever mag de Consument vragen naar de reden van herroeping. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument of een door hem aangewezen en bij Uitgever bekendgemaakte vertegenwoordiger het eerste product van het abonnement in ontvangst heeft genomen.
- A.9.6 De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product indien de waardevermindering het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan is toegestaan zoals beschreven in voorafgaand lid. De consument ontvangt het geld voor de reeds ontvangen producten niet meer terug.
- A.9.7 Het risico en de bewijslast voor de uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- A.9.8 Uitgever gebruikt voor terugbetaling in het geval van herroeping hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode.
- A.9.9 Heeft de Consument geen gebruik of niet op tijd gebruik gemaakt van het herroepingsrecht, dan is de Consument gebonden aan de Overeenkomst op afstand.
- A.9.10 Uitgever kan de volgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht:
- Volgens specificaties van de Consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  - Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
  - En andere producten en diensten waarvan Uitgever aangeeft dat deze zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.
- A.10 Eigendomsvoorbehoud en risico**
- A.10.1 Uitgever behoudt zich de eigendom van alle aan Afnemer geleverde (roerende) zaken, werken en gegevensverzamelingen, behorende tot enig Product, voor zolang Afnemer niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings-)verplichting(en) jegens Uitgever uit hoofde van enige Overeenkomst, vorderingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van enige Overeenkomst daaronder begrepen. De bepalingen van artikel A.10 hebben goederenrechtelijke werking.
- A.10.2 Afnemer verplicht zich om op eerste verzoek van Uitgever een bezitloos pandrecht te vestigen op alle in artikel A.10.1 bedoelde zaken, werken en gegevensbestanden voor zover het eigendomsvoorbehoud van Uitgever op deze zaken te eniger tijd mocht blijken teniet te zijn gegaan, dan wel om anderszins zekerheid ten behoeve van Uitgever te verstrekken.
- A.10.3 De door Uitgever aan Afnemer geleverde of ter beschikking gestelde Producten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering of terbeschikkingstelling aan Afnemer volledig voor diens rekening en risico.
- A.11 Intellectuele en industriële eigendomsrechten**
- A.11.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, terzake van door Uitgever aan Afnemer geleverde Producten en Diensten komen uitsluitend toe aan Uitgever of aan licentiegevers van Uitgever. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van directe of indirecte inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 2.500,= voor elke overtreding en elke week dat de overtreding voortduurt, onverminderd de Uitgever overigens terzake toekomstige rechten, waaronder het recht op nakoming en/of schadevergoeding of winstafracht.
- A.11.2 Het is Afnemer niet toegestaan (en dit geldt zondig in aanvulling op de rechten van Uitgever als bedoeld in artikel A.11.1) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever enige door Uitgever aan Afnemer geleverde Content en/of Product en/of resultaat

van door Uitgever geleverde Diensten, Producten of delen daarvan, geheel of gedeeltelijk te veelevoudigen, openbaar te maken of te wijzigen, af te schermen, of over te nemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, een en ander tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. Het bepaalde in dit artikel vormt een voorbehoud in de zin van artikel 15 lid 1 Auteurswet.

- A.11.3 Geen enkele bepaling in de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Uitgever en Afnemer strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in artikel A.11.1, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- A.11.4 Indien Afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel A.11.1 bedoelde rechten, is Afnemer verplicht dit terstond schriftelijk aan Uitgever te melden. Afnemer zal zonder schriftelijke toestemming van Uitgever op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien Uitgever naar aanleiding van een dergelijke melding beslist tegen een dergelijke inbreuk op te treden, zal Afnemer daaraan op kosten van Uitgever alle door Uitgever gevraagde medewerking verlenen.
- A.11.5 Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op een Product en/of aan Afnemer in het kader van geleverde Diensten door Uitgever ter beschikking gestelde documentatie, gegevensbestanden of gegevensdragers voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel A.11.1 of aanduiding van titels, merken of handelsnamen van Uitgever of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

## **A.12 Persoonsgegevens**

- A.12.1 Uitgever en Afnemer behandelen de aan hun verstrekte Persoonsgegevens zorgvuldig en in lijn met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- A.12.2 Bij de verwerking van persoonsgegevens door Uitgever is het privacybeleid van Uitgever van toepassing die nader wordt omschreven via deze link: <http://www.Afdeling M..nl/privacystatement.html>.
- A.12.3 Uitgever kan persoonsgegevens verwerken met als doel de Afnemer te informeren over Producten en Diensten dan wel wetenschappelijk of statistisch onderzoek en Afnemer gaat hiermee akkoord. Afnemer heeft het recht bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie.
- A.12.4 Uitgever bewaart de persoonsgegevens zo lang als dit noodzakelijk is in het kader van uitvoering van diensten en/of een overeenkomst met Afnemer.
- A.12.5 Bij het bezoeken van een website of applicatie van Uitgever, kan informatie van de Afnemer over het gebruik van de betreffende website door middel van cookies worden verzameld. De informatie en gegevens die Uitgever verzamelt via cookies kan voor functionele, analytische of commerciële doeleinden worden gebruikt. Meer informatie over gebruik van cookies door de Uitgever staat in de Cookieverklaring die nader wordt omschreven via deze link <http://www.Afdeling M..nl/cookies.html>.
- A.12.6 Uitgever kan, indien levering van Producten of Diensten tevens de verschaffing van persoonsgegevens omvat, aan Afnemer nadere instructies opleggen omtrent de verwerking van persoonsgegevens. Afnemer zal deze richtlijnen van Uitgever steeds stipt naleven.
- A.12.7 Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, is Afnemer verplicht betrokkenen van wie

persoonsgegevens zijn opgenomen in de door Uitgever ter beschikking gestelde adressen, in kennis te stellen van de terbeschikkingstelling door Uitgever aan Afnemer van de hen betreffende persoonsgegevens alsmede van de doelen van deze terbeschikkingstelling.

- A.12.8 Afnemer vrijwaart Uitgever voor alle aanspraken van derden jegens Uitgever welke het gevolg zijn van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens.
- A.12.9 Indien Uitgever op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is persoonsgegevens aan derden te verstrekken, dan is Uitgever ten opzichte van Afnemer niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
- A.12.10 De persoon op wie de door Uitgever verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben heeft het recht een verzoek bij Uitgever in te dienen voor inzage, correctie en/of verwijdering van zijn Persoonsgegevens. Uitgever zal binnen 4 weken reageren op dit verzoek en dient eventuele weigering van dit verzoek met redenen te omkleden.
- A.12.11 Indien Afnemer een vermoedelijk datalek dan wel een beveiligingsincident bij Uitgever waarneemt, dient zij dit onverwijld te melden bij Uitgever.
- A.12.12 Met toestemming van Afnemer worden persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking de bestelling opgeslagen. Met deze toestemming informeert de Uitgever middels periodieke nieuwsbrieven over speciale aanbiedingen en acties. Indien Afnemer op deze nieuwsbrieven en/of e-mailberichten niet langer prijs stelt, kan de Afnemer zich afmelden via de afmeldmogelijkheid die in elke nieuwsbrief wordt geboden.
- A.12.13 Er bestaat de mogelijkheid toegang te krijgen tot de persoonlijke gegevens die de Uitgever bewaart. Ook bestaat de mogelijkheid om onjuiste informatie/onjuiste gegevens te wijzigen. Hiervoor kan schriftelijk contact opgenomen worden met Afdeling M., Postbus 58, 7400 AB Deventer, e-mailadres [privacy@Afdeling M..nl](mailto:privacy@Afdeling M..nl).

## **A.13 Aansprakelijkheid van Uitgever en vrijwaring**

- A.13.1 Iedere aansprakelijkheid van Uitgever is beperkt overeenkomstig artikel A.13
- A.13.2 Iedere aansprakelijkheid van Uitgever is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor dat Product of die Dienst bedongen prijs (excl. omzetbelasting). Indien de Overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. omzetbelasting) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade per jaar echter meer bedragen dan € 1.000.000,= (één miljoen euro) exclusief omzetbelasting.
- Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:  
de redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie van Uitgever aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;  
redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;  
redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.



- A.13.3 In afwijking van het bepaalde in artikel A.13.2 geldt voor de navolgende Producten de navolgende regeling:
- voor Folioproducten is Uitgever in geval dat Product niet beantwoord aan de overeenkomst slechts gehouden, zulks ter keuze van Uitgever, het desbetreffende Product opnieuw te leveren dan wel de van Afnemer voor dit Product ontvangen vergoeding terug te betalen na retournering van het Product aan Uitgever. Uitgever is in dit verband niet tot enige schadevergoeding verplicht;
  - voor Elektronische Producten is Uitgever in geval van dat Product niet beantwoord aan de overeenkomst slechts gehouden, zulks ter keuze van Uitgever, tot het bepaalde in artikel C.2 (service en helpdesk) dan wel om het desbetreffende Product opnieuw te leveren dan wel de van Afnemer voor dit Product ontvangen vergoeding terug te betalen na retournering van het Product aan Uitgever. Uitgever is in dit verband niet tot enige schadevergoeding verplicht;
  - voor Programmatuur is Uitgever in geval van een gebrek in Programmatuur slechts gehouden tot hetgeen is bepaald in afdeling G (Programmatuur). Uitgever is in dit verband niet tot enige schadevergoeding verplicht;
  - voor de Dienst onderhoud van Programmatuur is Uitgever in geval van een tekortkoming in de dienstverlening in eerste instantie verplicht de tekortkoming in onderhoud te herstellen. Slechts wanneer herstel niet mogelijk is, is Uitgever gehouden tot restitutie aan Afnemer van de door hem voor het onderhoud in het desbetreffende contractsjaar betaalde vergoeding. Uitgever is in dit verband niet tot enige (verdere) schadevergoeding verplicht;
  - voor alle Producten geldt dat Uitgever, indien ten aanzien van dat Product in rechte is vastgesteld dat het aanbieden of het gebruik daarvan in strijd is met intellectuele eigendomsrechten van een derde, slechts gehouden is, zulks ter keuze van Uitgever, zich in te spannen om te zorgen, eventueel door levering van een gewijzigde versie van het Product, dat Afnemer daarvan zo min mogelijk hinder ondervindt in zijn operationele gebruik van het Product, dan wel de van Afnemer voor dit Product ontvangen vergoeding terug te betalen na retournering van het Product aan Uitgever. Uitgever is in dit verband niet tot enige schadevergoeding verplicht.  
Het bepaalde in artikel A.13.2 is tussen partijen slechts van toepassing indien en voorzover een beroep van Uitgever op de in dit artikel A.13.3 bedoelde regeling in rechte niet wordt gehonoreerd.
- A.13.4 De totale aansprakelijkheid van Uitgever voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van Uitgever wordt uitgekeerd vermeerderd met het eigen risico, maximaal voor de factuurwaarde, doch in geen geval meer dan € 2.500.000,= (twee en een half miljoen Euro) per gebeurtenis.
- A.13.5 Aansprakelijkheid van Uitgever voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, schade wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten en enige andere schade dan die bedoeld in artikel A.13.3 en A.13.4 is uitgesloten. De aansprakelijkheid van Uitgever voor indirecte schade bestaat wel in geval van opzet of grove schuld van Uitgever
- A.13.6 Uitgever is voorts niet aansprakelijk voor door Afnemer dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Afnemer of enige derde van door Uitgever geleverde Producten of Diensten.
- A.13.7 Afnemer kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming door Uitgever in de nakoming van de Overeenkomst slechts invoeren, nadat Afnemer Uitgever deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Uitgever ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde Uitgever in staat te stellen daarop adequaat te reageren.
- A.13.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Uitgever meldt.
- A.13.9 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
- A.13.10 Afnemer vrijwaart Uitgever voor alle aanspraken van derden ter zake van door Uitgever geleverde en of ter beschikking gestelde goederen of producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van Uitgever en Afnemer bovendien aantoonbaar dat hem terzake geen enkel verwijt treft.
- A.13.11 Uitgever is niet aansprakelijk voor enige schade die is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik, waaronder gebruik van goederen en/of diensten voor doeleinden waarvoor deze niet bestemd zijn.
- A.14 Beëindiging van de Overeenkomst**
- A.14.1 Uitgever heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
- Afnemer een Product heeft gebruikt in strijd met de daarvoor geldende gebruiksrechten of gebruiksbeperkingen en/of enig intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot dat Product heeft geschonden;
  - aan Afnemer (al of niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
  - ten laste van Afnemer beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
  - Afnemer zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten staakt.
- A.14.2 In geval van beëindiging van de Overeenkomst zijn alle door Afnemer aan Uitgever verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- A.14.3 Uitgever is wegens voornoemde beëindiging van de Overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot enige

schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van Uitgever op volledige schadevergoeding wegens schending door Afnemer van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd Uitgever overigens terzake toekomstende rechten.

- A.14.4 Beëindiging van een Overeenkomst betreffende een Elektronisch Product of Programmatuur omvat tevens de onmiddellijke beëindiging van de gebruiksrechten daarvoor.
- A.14.5 In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van een Overeenkomst met betrekking tot een Elektronisch Product dient Afnemer alle in zijn bezit zijnde exemplaren van het Elektronisch Product en alle eventueel Uitgever aan Afnemer ter beschikking gestelde apparatuur en beveiligingsapparatuur binnen tien werkdagen na beëindiging of ontbinding aan Uitgever ter hand te stellen en alle verveelvoudigingen van het Elektronisch Product in computersystemen van Afnemer daaruit definitief te verwijderen.

#### **A.15 Technische eisen en specificaties**

- A.15.1 Indien de in Nederland te leveren Producten of Diensten buiten Nederland moeten worden gebruikt is Uitgever er nimmer verantwoordelijk voor dat de te leveren Producten en/of Diensten voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de producten moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
- A.15.2 Alle andere technische eisen die door Afnemer aan de te leveren Producten worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de verkoopovereenkomst door Afnemer nadrukkelijk te worden gemeld.

#### **A.16 Toepasselijk recht en geschillen**

- A.16.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag).
- A.16.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestiging van Uitgever, voorzover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.
- A.16.3 Bij geschillen over de interpretatie van de inhoud van deze algemene voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst boven een tekst in een vreemde taal.

#### **A.17 Diversen**

- A.17.1 Alle kennisgevingen in het kader van de naleving van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden gedaan. Om haar werking te hebben, dient de kennisgeving de ontvangende partij te hebben bereikt. De bewijslast terzake rust op de partij die de kennisgeving verzendt.
- A.17.2 Alle door Uitgever gemaakte kosten tot behoud of uitoefening van rechten jegens Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van Afnemer.
- A.17.3 Wijzigingen en/of aanvullingen van/op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voorzover deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- A.17.4 Uitgever is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan dochter- en/of

groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 24a en 24b Boek 2 BW dan wel aan rechtsopvolgers, door welke overdracht Uitgever uit zijn verplichtingen jegens Afnemer zal zijn ontslagen. Afnemer is verplicht op eerste verzoek van Uitgever alle door Uitgever voor bedoelde overdracht noodzakelijk geachte medewerking te verlenen.

- A.17.5 Het is Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan derden over te dragen of rechten ten gunste van derden met een beperkt recht te bezwaren. Uitgever zal de hier bedoelde toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

#### **A.18 Informatieverplichting**

- A.18.1 Afnemer verplicht zich Uitgever in staat te stellen (deel)leveringen te kunnen verrichten, al dan niet door het installeren of activeren van de door Uitgever aanbevolen software of de aanschaf van hardware voor het gebruik van de Diensten en/of producten van Uitgever.
- A.18.2 De Afnemer verstrekt aan Uitgever tijdig alle informatie en gegevens die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder maar niet uitsluitend gegevens over de ICT-omgeving van de Afnemer, of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- A.18.3 Indien de gegevens en/of informatie zoals omschreven in voorgaand lid niet of niet tijdig door de Afnemer wordt verstrekt, dan heeft Uitgever het recht eventuele (vertragings)kosten als gevolg daarvan in rekening te brengen bij Afnemer.
- A.18.4 De Afnemer is verantwoordelijk voor de juiste keuze van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid daarvan.
- A.18.5 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor verkeerde danwel onvolledig verstrekte informatie. Indien Afnemer als gevolg hiervan schade lijdt, komt deze voor rekening en risico van Afnemer.

## **B. ABONNEMENTEN**

### **B.1 Duur en opzegging;**

- B.1.1 Een Abonnement wordt aangegaan voor de duur van minimaal één jaar. Als ingangsdatum geldt de aanvang van de abonnementsperiode die op de desbetreffende factuur staat vermeld. Indien de factuur geen abonnementsperiode vermeldt geldt als ingangsdatum het moment van de eerste Verzending dan wel het moment van aanvang van de Online-terbeschikkingstelling. Abonnementen worden vooraf gefactureerd voor de volledige abonnementsperiode, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- B.1.2 De vóór aanvang van een Abonnement op een Folioproduct reeds verschenen Afleveringen van het desbetreffende kalenderjaar worden op verzoek van afnemer nageleverd voor zover nog voorradig, en gefactureerd naar rato van het reeds verstreken gedeelte van het betreffende kalenderjaar.
- B.1.3 Abonnementen worden na afloop van de abonnementsstermijn telkens stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden tenzij Afnemer het Abonnement tenminste drie maanden vóór het einde van de lopende abonnementsstermijn schriftelijk heeft opgezegd.

- B.1.4 Een Abonnement op een Folioproduct dat als jaarboek wordt uitgegeven wordt aangegaan voor de duur van minimaal twee jaar, te rekenen vanaf de in artikel B.1.1 bedoelde ingangsdatum. Een dergelijk Abonnement wordt, tenzij anders overeengekomen, achteraf per jaar gefactureerd.
- B.1.5 Een Abonnement op een Folioproduct dat als losbladige uitgave wordt uitgegeven vangt aan op de in artikel B.1.1 bedoelde ingangsdatum. Facturering van de Afleveringen geschiedt door Uitgever bij aflevering.
- B.1.6 Een Abonnement aangegaan door een consument, wordt aangegaan voor de duur van een jaar, te rekenen vanaf de in artikel B.1.1 bedoelde ingangsdatum. Dit Abonnement wordt na afloop van de abonnementstermijn stilzwijgend verlengd tegen de dan geldende prijs zonder korting, tenzij (i) Afnemer het Abonnement heeft opgezegd met inachtneming van artikel B.1.3 of (ii) Afnemer vóór het einde van de lopende abonnementstermijn schriftelijk aan Uitgever heeft aangetoond nog steeds student te zijn, in welk geval het Abonnement met de bedoelde korting eenmalig wordt verlengd voor een periode van een jaar.

## C. ELEKTRONISCHE PRODUCTEN

### C.1 Gebruiksrecht Elektronisch Product

- C.1.1 Uitgever verleent aan Afnemer een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor het Elektronisch Product. Dit gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend; daarbuiten is het Afnemer niet toegestaan het Elektronisch Product of de daarin begrepen Content op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen tenzij dit in het kader van artikel C.1.2. van deze voorwaarden plaatsvindt, of te veranderen tenzij Uitgever hiervoor vooraf schriftelijk en expliciet toestemming heeft gegeven.
- C.1.2 Het gebruiksrecht voor een Elektronisch Product omvat uitsluitend de navolgende handelingen:  
indien het Elektronisch Product door Verzending werd geleverd: het downloaden van het Elektronisch Product in een computer (server) en/of mobiele device van Afnemer teneinde het beschikbaar te maken voor gebruik door Gelicentieerde Gebruikers;  
het door middel van een computer of soortgelijke gegevensverwerkende apparatuur in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het Elektronisch Product conform de daarbij behorende gebruiksaanwijzing, specificaties en instructies van Uitgever;  
het opslaan of printen van niet-substantiële gedeelten van Content uit het Elektronisch Product;  
het overnemen bij wijze van citaat (met inachtneming van art. 15a Auteurswet) van Content uit het Elektronisch Product in documenten die in het kader van de normale bedrijfsvoering van Afnemer worden gemaakt, gebruikt of verzonden.
- C.1.3 Het gebruiksrecht van Afnemer voor het Elektronisch Product mag slechts worden uitgeoefend door Gelicentieerde Gebruikers. Als Gelicentieerde Gebruikers worden uitsluitend beschouwd personen die werkzaam zijn in de organisatie van Afnemer en ten aanzien van wie in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald, of uit de Overeenkomst ondubbelzinnig

voortvloeit, dat zij gerechtigd zijn tot gebruik van het Elektronisch Product. Indien in de Overeenkomst niet is bepaald wie de Gelicentieerde Gebruikers zijn, mag het Elektronisch Product slechts worden gebruikt door één natuurlijke persoon en slechts op één computer en/of diens devices.

Indien en zodra het Elektronisch Product is gebruikt door meer of andere personen of op andere apparatuur dan hierboven bedoeld, is Afnemer gehouden de vergoeding te betalen die door Uitgever gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, overigens onverminderd het recht van Uitgever tot ontbinding van de Overeenkomst en/of het vorderen van schadevergoeding. Het gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor het Elektronisch Product geldende vergoeding.

- C.1.4 De in het gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve van eigen persoonlijke of huishoudelijke activiteiten dan wel bedrijfs- of beroepsactiviteiten van Afnemer, doch nooit zodanig dat deze leiden of kunnen leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van het Elektronisch Product of enig gedeelte daarvan door Afnemer of een derde. Het is Afnemer niet toegestaan het Elektronisch Product af te geven aan of beschikbaar te maken voor gebruik door enige derde, tenzij Uitgever daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- C.1.5 Indien het Elektronisch Product aan Afnemer ter beschikking is gesteld op een of meer fysieke elektronische gegevensdragers, zoals bijvoorbeeld cd-rom, diskette of email, blijven deze gegevensdragers te allen tijde eigendom van Uitgever. Ten aanzien daarvan vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht aan Afnemer plaats, onverminderd de verplichtingen van Afnemer met betrekking tot die gegevensdragers en de risico-overgang zoals elders in deze algemene voorwaarden geregeld.
- C.1.6 Afnemer is verplicht het Elektronisch Product alsmede de eventuele gegevensdragers waarop het Elektronisch Product is vastgelegd, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of namens Uitgever worden verstrekt.

### C.2 Service en helpdesk voor Elektronische Producten

- C.2.1 Indien het Elektronisch Product door Online-terbeschikkingstelling wordt geleverd, zal Uitgever zich er voor inspannen dat Afnemer zover mogelijk naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gedurende vierentwintig uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het Product. Indien het Elektronisch Product niet functioneert conform de door Uitgever verstrekte specificaties, kan Afnemer zich gedurende de normale werktijden telefonisch of per e-mail (naar gelang het Product) wenden tot de helpdesk van Uitgever. Uitgever zal zich inspannen de vragen van Afnemer terzake te beantwoorden.  
Buiten het bovenstaande en het bepaalde in artikel A.13.3 (Aansprakelijkheid) heeft Afnemer geen recht op enige service, ondersteuning of herstel van gebreken met betrekking tot het Elektronisch Product, tenzij daarover in de Overeenkomst of een bijbehorende service level agreement andere afspraken zijn gemaakt.
- C.2.2 Afnemer zal aan Uitgever en door Uitgever daartoe aangewezen derden, indien redelijk, toegang verlenen tot de ruimten (van Afnemer) waar zich het Elektronisch Product bevindt en waar dit wordt gebruikt, teneinde te

kunnen vaststellen of het gebruik plaatsvindt binnen de kaders van het daarvoor geldende gebruiksrecht en ook overigens de juiste naleving door Afnemer van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden te kunnen controleren.

### **C.3 Beveiligingsmaatregelen netwerk van Afnemer**

C.3.1 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Afnemer verantwoordelijk voor een adequate beveiliging en virusprotectie van zijn (computer)systemen. Uitgever is terzake nimmer aansprakelijk en Afnemer vrijwaart Uitgever volledig voor alle claims terzake, ook indien Afnemer het beveiligings- en beschermingsniveau op aanwijzing van Uitgever heeft aangepast.

## **D. DIENSTEN**

### **D.1 Toepasselijkheid**

D.1.1 De in deze afdeling D vermelde bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals ontwikkeling en onderhoud van Programmatuur, onverlet.

### **D.2 Uitvoering**

D.2.1 Uitgever zal zich inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

D.2.2 Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen zullen worden verleend, is Uitgever gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

D.2.3 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Uitgever steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

### **D.3 Wijziging en meerwerk**

D.3.1 Indien Uitgever op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer aan Uitgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Uitgever. Uitgever is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

D.3.2 Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel D.3.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Diensten kan worden beïnvloed.

## **E. TERBESCHIKKING STELLEN VAN ADRESSEN**

### **E.1 Persoonsgegevens; inzagerecht Uitgever; afwijkingen**

E.1.1 Op de terbeschikkingstelling van Adressen is het bepaalde in artikel A.12 (Persoonsgegevens) integraal van toepassing.

E.1.2 Uitgever behoudt zich het recht voor de Overeenkomst pas uit te voeren, wanneer Afnemer Uitgever inzage heeft gegeven in de (aard en omvang van de) doeleinden waarvoor de Adressen door Afnemer zullen worden gebruikt.

E.1.3 Indien de in een offerte of prijslijsten genoemde aantallen Adressen gewijzigd worden of indien bij de uitvoering van de Overeenkomst afwijkingen worden geconstateerd met de offerte, is Uitgever gerechtigd, ook indien reeds een opdrachtbevestiging mocht hebben plaatsgevonden, zonder voorafgaande kennisgeving aan of toestemming van Afnemer, het gewijzigde of afwijkende in rekening te brengen tegen de daarvoor geldende tarieven en verplicht Afnemer zich tot betaling daarvan.

### **E.2 Telling; ont dubbeling; retouren**

E.2.1 Indien op verzoek van Afnemer door Uitgever een telling wordt gemaakt van het aantal Adressen binnen enige selectie, zonder dat een Overeenkomst tot stand komt, zal Uitgever de tellingkosten conform de daarvoor geldende tarieven in rekening brengen.

E.2.2 Indien Uitgever een ont dubbelingsverslag nastuurt, is Uitgever gerechtigd het aantal geleverde Adressen op netto basis te berekenen met een minimum van 80% van het oorspronkelijk geoffreerde bedrag.

E.2.3 Alhoewel Uitgever wijzigingen in adressenbestanden zo goed mogelijk bijhoudt en verwerkt, zijn retouren niet te vermijden. Uitgever is terzake niet aansprakelijk.

### **E.3 Annulering**

E.3.1 Indien de Overeenkomst binnen zeven dagen voor de met Afnemer overeengekomen datum van levering van de Adressen, om welke reden dan ook, wordt geannuleerd, zal Uitgever aan Afnemer naast de inmiddels gemaakte kosten (kosten van ingeschakelde derden daaronder begrepen) tevens een annuleringsvergoeding gelijk aan 30% van het oorspronkelijk te factureren bedrag in rekening brengen.

E.3.2 Indien Afnemer met Uitgever een (kwantum)korting (al dan niet in relatie tot andere met Uitgever gesloten overeenkomsten) is overeengekomen ten opzichte van de normaliter door Uitgever gehanteerde tarieven en Afnemer de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is Uitgever gerechtigd naast de in artikel E.3.1 bedoelde annuleringsvergoeding het kortingsbedrag (ook ten aanzien van reeds uitgevoerde Overeenkomsten) alsnog aan Afnemer in rekening te brengen.

### **E.4 Aansprakelijkheid; gebruik van Adressen**

E.4.1 Door afgifte respectievelijk verzending van de Adressen is de prestatie van Uitgever voltooid.

E.4.2 Uitgever is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het gebruik (door Afnemer of derden) van de Adressen.

E.4.3 Afnemer garandeert dat de inhoud van het materiaal dat wordt gezonden aan de Adressen niet in strijd is met enige wettelijke bepaling en vrijwaart Uitgever terzake volledig voor alle claims. Uitgever is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien het vermoeden bestaat dat Afnemer zich niet aan het in de vorige volzin bepaalde zal houden, in welk geval Afnemer jegens Uitgever geen enkel recht op enige vergoeding heeft, onverminderd de Uitgever op grond van de wet toekomstige rechten op schadevergoeding.

- E.4.4 Ter beschikking gestelde Adressen en daaraan gerelateerde persoonsgegevens mogen alleen door Afnemer en uitsluitend voor de met Uitgever overeengekomen doeleinden worden gebruikt en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever niet op enigerlei wijze aan derden, daaronder begrepen aan Afnemer gelieerde vennootschappen of ondernemingen, ter inzage worden gegeven of ter beschikking worden gesteld. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, mag Afnemer de Adressen slechts éénmaal gebruiken.
- E.4.5 Indien Afnemer de Overeenkomst sluit ten behoeve van een opdrachtgever van Afnemer, verplicht Afnemer zich het in artikel E.4.4 bepaalde tevens aan zijn opdrachtgever op te leggen en staat Afnemer jegens Uitgever in voor de naleving door zijn opdrachtgever van het in artikel E.4.4 bepaalde.
- E.4.6 Bij overtreding van het in artikel E.4.4 en/of E.4.5 bepaalde verbeurt Afnemer jegens Uitgever een boete gelijk aan het tienvoudige van het factuurbedrag, onverminderd de Uitgever terzake overigens toekomende rechten, waaronder die op nakoming en volledige schadevergoeding. Ter controle van het in artikel E.4.4 of E.4.5 bepaalde kan Uitgever in de Adressen controle-adressen opnemen, met dien verstande dat het aantal controle-adressen niet groter zal zijn dan 0,1% van het totaal aantal in één collectie ter beschikking te stellen Adressen.

## F. OPLEIDINGEN, CURSUSSEN EN TRAININGEN

### F.1 Inschrijving

- F.1.1 Uitgever behoudt zich het recht voor een inschrijving als bedoeld in artikel A.3.2 voor een Opleiding zonder opgave van redenen te weigeren.
- F.1.2 Uitgever behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een Opleiding af te lasten dan wel opleidingsgroepen samen te voegen. Uitgever zal Afnemer in voorkomend geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.

### F.2 Tarieven en betaling

- F.2.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door Uitgever voor een Opleiding gehanteerde tarieven exclusief omzetbelasting. Het door Afnemer aan Uitgever verschuldigde inschrijfgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd en dient voor de aanvang van de Opleiding op de op de factuur aangegeven bankrekening van Uitgever te zijn bijgeschreven.

### F.3 Annulering

- F.3.1 Annulering door Afnemer van deelname van een Deelnemer aan een Opleiding is uitsluitend rechtsgeldig indien deze schriftelijk geschiedt. Bij schriftelijk annuleren per post is de datum van de poststempel beslissend voor het tijdstip van annulering. Bij annulering per fax of langs elektronische weg is het tijdstip van ontvangst van de fax of het elektronische bericht door Uitgever in de mailbox van Uitgever beslissend voor het tijdstip van annulering.
- F.3.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, kan Afnemer tot uiterlijk vier weken voor aanvang van een Opleiding kosteloos annuleren. In geval van annulering na vier tot twee weken voor aanvang van een Opleiding is Afnemer 25% van het inschrijfgeld (inclusief, indien van toepassing, het horeca-arrangement) verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor de

aanvang van een Opleiding is Afnemer het volledige inschrijfgeld (inclusief, indien van toepassing, het horeca-arrangement) verschuldigd. Indien Afnemer zich niet voor de gehele Opleiding maar voor een bijzonderlijk gedeelte van de Opleiding heeft ingeschreven, dient onder aanvang van een Opleiding de aanvang van het betreffende gedeelte van de Opleiding te worden verstaan.

- F.3.3 Opties voor deelname aan een Opleiding kunnen tot uiterlijk zes weken voor de aanvang van een Opleiding worden genomen. Deze opties zijn twee weken (te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de optie door Uitgever) geldig en verlopen bij niet-uitoefening automatisch zonder dat Uitgever dit aan Afnemer hoeft te melden.
- F.3.4 Bij verhindering of niet deelnemen aan een Opleiding door een Deelnemer zonder tijdige annulering, is Afnemer het gehele inschrijfgeld aan Uitgever verschuldigd.
- F.3.5 Ingeval een Deelnemer niet in staat is een Opleiding bij te wonen, is Afnemer bevoegd een vervanger aan de Opleiding te laten deelnemen.
- F.3.6 In geval een Deelnemer of diens eventuele vervanger niet bij een opleidingsbijeenkomst aanwezig is geweest, zal Uitgever het eventueel tijdens deze bijeenkomst aan de Deelnemers uitgereikte lesmateriaal aan de Deelnemer toesturen op diens verzoek, tegen vergoeding van de daarvoor door Uitgever te maken kosten.

### F.4 Inhoud Opleiding

- F.4.1 Het programma van een Opleiding staat beschreven in het meest recente folder- en ander voorlichtingsmateriaal van Uitgever dat op een bepaalde Opleiding betrekking heeft. Uitgever behoudt zich het recht voor wijzigingen in het Opleidingsprogramma aan te brengen. Uitgever zal de Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de inhoud van de door Uitgever ter beschikking gestelde folders.
- F.4.2 Alle van of namens Uitgever in het kader van een Opleiding door Afnemer verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van Afnemer/Deelnemer of diens organisatie.
- F.4.3 Uitgever behoudt zich het recht voor het tijdstip, locatie en plaats van de Opleidingsbijeenkomsten te wijzigen. Uitgever zal de Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen. Uitgever behoudt zich voorts het recht voor aangekondigde docenten te vervangen.
- F.4.4 Uitgever zal voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de Opleiding zorgdragen. Eventuele klachten omtrent de (kwaliteit van de) Opleiding dienen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Afdeling M., Postbus 58, 7400 AB Deventer.
- F.4.2 Het is Afnemer niet toegestaan op basis van de door Uitgever verzorgde Opleiding, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Uitgever.

### F.5 Examens

- F.5.1 Op alle door of vanwege Uitgever verzorgde examens is een examenreglement van toepassing dat door Uitgever aan de Deelnemers aan de Opleiding zal worden verstrekt.

- F.5.2 In het geval examens door derden worden afgenomen zal Uitgever zich inspannen de Deelnemers tijdig omtrent de gehanteerde exameneisen te informeren.
- F.5.3 Deelnemers aan een Opleiding en/of Examen zijn verplicht zich op verzoek van een docent of een medewerker van Uitgever te legitimeren dan wel een bewijs van inschrijving te overleggen.

## G. PROGRAMMATUUR

### G.1 Gebruiksrecht Programmatuur

- G.1.1 Uitgever verleent aan Afnemer een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor de Programmatuur. Dit gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend; daarbuiten is het Afnemer niet toegestaan de Programmatuur op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen, verwijderen, af te schermen of te veranderen.
- G.1.2 Het gebruiksrecht voor Programmatuur omvat uitsluitend de navolgende handelingen:  
indien de Programmatuur door Verzending wordt geleverd: het downloaden van de Programmatuur in een computer (server) of mobiele device van Afnemer teneinde deze beschikbaar te maken voor gebruik door Gelicentieerde Gebruikers;  
het door middel van een computer of soortgelijke gegevensverwerkende apparatuur in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van de Programmatuur conform de daarbij behorende schriftelijke specificaties en instructies van Uitgever.
- G.1.3 Het gebruiksrecht van Afnemer voor de Programmatuur mag slechts worden uitgeoefend door Gelicentieerde Gebruikers en op de in de Overeenkomst bepaalde apparatuur en/of infrastructuur. Als Gelicentieerde Gebruikers worden uitsluitend beschouwd personen die werkzaam zijn in de organisatie van Afnemer en ten aanzien van wie in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald, of uit de Overeenkomst ondubbelzinnig voortvloeit, dat zij gerechtigd zijn tot gebruik van de Programmatuur. Indien in de Overeenkomst niet is bepaald wie de Gelicentieerde Gebruikers zijn, mag de Programmatuur slechts worden gebruikt door één natuurlijke persoon en slechts op één computer en diens devices.  
Indien en zodra de Programmatuur is gebruikt door meer of andere personen of op meer of andere apparatuur en/of infrastructuur dan hierboven bedoeld, is Afnemer gehouden de vergoeding te betalen die door Uitgever gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, overigens onverminderd het recht van Uitgever tot ontbinding van de Overeenkomst en/of het vorderen van schadevergoeding. Het gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor de Programmatuur geldende vergoeding.
- G.1.4 Onverminderd het bepaalde in artikel G.1.2, is het Afnemer niet toegestaan de Programmatuur geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur van derden of van Afnemer zelf, behoudens voorzover Afnemer hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Uitgever.
- G.1.5 Het is Afnemer niet toegestaan van de Programmatuur een reservekopie te maken behoudens het in artikel G.1.2 omschreven geval, tenzij het maken van een reservekopie noodzakelijk is voor het waarborgen van de

continuïteit van het toegestane gebruik in geval van een calamiteit. In dat geval is Afnemer gerechtigd ten hoogste één reservekopie te maken en is hij verplicht deze reservekopie op een zodanige plaats te bewaren en terzake zodanig strikte beveiligingsmaatregelen te nemen dat derden zich op geen enkele wijze in het bezit daarvan kunnen stellen.

- G.1.6 Het is Afnemer niet toegestaan de Programmatuur te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode, tenzij (en uitsluitend voorzover) de voorgenomen handelingen volledig vallen binnen het kader van artikel 45m van de Auteurswet 1912, en slechts op voorwaarde dat Afnemer zijn voornemen tot het verrichten van dergelijke handelingen tevoren schriftelijk aan Uitgever heeft kenbaar gemaakt en daarbij heeft verzocht om beschikbaarstelling van de benodigde informatie en Uitgever die informatie niet binnen dertig dagen na ontvangst van dat verzoek op redelijke voorwaarden voor Afnemer beschikbaar heeft gemaakt.
- G.1.7 Afnemer zal de Programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken voor gegevensverwerking voor derden.

### G.2 Programmatuur van derden

- G.2.1 Indien en voor zover Uitgever Programmatuur ontwikkeld door derden aan Afnemer ter beschikking stelt, al dan niet als onderdeel van of geïntegreerd in een Product, zullen voor wat betreft die Programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing naast het bepaalde in deze algemene voorwaarden, echter met dien verstande dat toepasselijkheid van voorwaarden van derden voor Uitgever nimmer afbreuk kan doen aan de rechten van Uitgever ingevolge deze algemene voorwaarden of voor haar verdergaande verplichtingen kan scheppen dan voortvloeien uit deze algemene voorwaarden. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Afnemer ter inzage bij Uitgever en Uitgever zal deze aan Afnemer op zijn verzoek kosteloos toezenden.

### G.3 Ontwikkeling van maatwerk Programmatuur

- G.3.1 Uitgever en Afnemer zullen schriftelijk specificeren welke Programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Uitgever zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Afnemer te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Afnemer instaat.
- G.3.2 Onverminderd het bepaalde in artikel G.1 (gebruiksrecht) verkrijgt Afnemer het recht tot gebruik van de Programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Afnemer ter beschikking worden gesteld, dit uitsluitend met schriftelijke toestemming van Uitgever en is Afnemer gerechtigd in deze Programmatuur wijzigingen aan te brengen.
- G.3.3 Afnemer zal Uitgever steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Afnemer niet aan deze plicht voldoet, heeft Uitgever het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft hij het recht de daaruit ontstane kosten in rekening te brengen bij Afnemer.

- G.3.4 Afnemer dient alle informatie die hij in het kader van de Overeenkomst verkrijgt en die van vertrouwelijke aard is, waaronder in ieder geval informatie over de werking van door Uitgever geleverde Programmatuur, de broncode van de Programmatuur en de daaraan ten grondslag liggende ideeën en theorieën, geheim te houden. Afnemer zal zijn werknemers een dienovereenkomstige verplichting opleggen. Deze verplichting geldt zowel gedurende het bestaan van de Overeenkomst als gedurende vijf jaar na beëindiging van de Overeenkomst.
- G.4 Aflevering, installatie en acceptatie**
- G.4.1 Uitsluitend voorzover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat Uitgever de installatie uitvoert voor Afnemer, zal Uitgever de Programmatuur conform de schriftelijk vastgelegde specificaties activeren en installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Afnemer zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Uitgever niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- Indien blijkt de Overeenkomst de Programmatuur aan een acceptatietest zal worden onderworpen geldt het bepaalde in de artikelen G.4.2 t/m G.4.8. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Afnemer de Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken, onverminderd het bepaalde in artikel G.5 (garantie).
- G.4.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien schriftelijk is overeengekomen dat Uitgever de installatie uitvoert, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Afnemer niet toegestaan de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Uitgever kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat Afnemer met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-) resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Uitgever worden gerapporteerd.
- G.4.3 De Programmatuur zal tussen Uitgever en Afnemer gelden als geaccepteerd:
- a. indien tussen Uitgever en Afnemer niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien schriftelijk is overeengekomen dat Uitgever de installatie uitvoert, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- indien tussen Uitgever en Afnemer schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- indien Uitgever voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel G.4.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel G.4.6 aan acceptatie niet in de weg staan.
- In afwijking van het voorgaande zal de Programmatuur, indien Afnemer daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- G.4.4 Indien na het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat Fouten in de Programmatuur de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Afnemer Uitgever hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- Voor de toepassing van deze Afdeling G van deze algemene voorwaarden wordt onder "Fout" verstaan: het niet voldoen van de Programmatuur aan de door Uitgever schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.
- G.4.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur Fouten in de zin van artikel G.4.4 bevat, zal Afnemer Uitgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de Fouten informeren. Uitgever zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Uitgever gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.
- G.4.6 Acceptatie van de Programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan dat de Programmatuur een of meer Fouten bevat. Kleine Fouten, zijnde Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, vormen geen grond tot het onthouden van acceptatie, onverminderd eventuele verplichtingen van Uitgever uit hoofde van artikel G.5 (garantie) of artikel G.8 (Onderhoud), indien toepasselijk. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de Programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.
- G.4.7 Indien de Programmatuur in fasen of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een behaalde fase of onderdeel een eerdere acceptatie van een eerdere fase of een ander onderdeel onverlet.
- G.4.8 Acceptatie van de Programmatuur op een van de wijzen als bedoeld in artikel G.4.3 heeft tot gevolg dat Uitgever volledig gekwetten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling en/of terbeschikkingstelling van de Programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Uitgever is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de Programmatuur.
- G.5 Garantie**
- G.5.1 Gedurende een periode van drie maanden na Verzending of Online-beschikbaarstelling van de Programmatuur aan Afnemer dan wel, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Uitgever zich inspannen om eventuele Fouten in de Programmatuur in de zin van artikel G.4.4 te herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Uitgever zijn gemeld. Uitgever staat er niet voor in dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle Fouten zullen worden verbeterd. Deze regeling geldt eveneens voor Nieuwe Versies, met dien verstande dat iedere verplichting m.b.t. een eerdere versie van de Programmatuur vervalft een maand na

terbeschikkingstelling van de Nieuwe Versie en deze regeling voor de Nieuwe Versie slechts geldt voorzover het Fouten betreft die niet reeds in een eerdere versie van de Programmatuur voorkwamen. Werkzaamheden van Uitgever ingevolge dit artikel zullen gratis worden uitgevoerd, tenzij de Programmatuur in opdracht van Afnemer is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Uitgever zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Uitgever kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Afnemer of van andere niet aan Uitgever toe te rekenen oorzaken of indien de Fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder deze regeling. Deze regeling is niet van toepassing indien Afnemer zonder schriftelijke toestemming van Uitgever wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

G.5.2 Herstel van Fouten zal geschieden op een door Uitgever te bepalen locatie. Uitgever is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.

G.5.3 Na afloop van de in artikel G.5.1 bedoelde periode is Uitgever niet gehouden tot inspanning om eventuele Fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die zodanig herstel omvat.

## **G.6 Duur**

G.6.1 Indien partijen geen termijn voor de duur van het gebruiksrecht overeengekomen zijn in de Overeenkomst, wordt het gebruiksrecht verleend voor de duur van één jaar. Na afloop van deze termijn wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar, tenzij zij wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

## **G.7 Aansprakelijkheid**

G.7.1 Ter zake van aansprakelijkheid van Uitgever voor gebreken in de Programmatuur of de werking daarvan geldt, met inachtneming van het bepaalde in artikel A.13 (Aansprakelijkheid), het navolgende.

G.7.2 In geval van een Fout in de Programmatuur in de zin van artikel G.4.4 heeft Afnemer aanspraak op het bepaalde in artikel G.5 (Garantie) voorzover aan de voorwaarden van artikel G.5.1 is voldaan, en op het bepaalde in artikel G.8 (Onderhoud) voorzover aan de voorwaarden van artikel G.8.1 is voldaan.

G.7.3 Indien een aanspraak van Afnemer als bedoeld in artikel G.7.2 niet leidt tot herstel van de Fout, is Uitgever gerechtigd en slechts gehouden, zulks ter keuze van Uitgever, tot kosteloze vervanging van de Programmatuur of herstel van de Fout in een toekomstige Nieuwe Versie of het terugnemen van de Programmatuur door Uitgever tegen restitutie aan Afnemer van door hem voor de beschikbaarstelling van de gebrekkige Programmatuur betaalde vergoedingen.

G.7.4 Werkzaamheden tot onderzoek en/of herstel van Fouten die veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van de Programmatuur of gebruik dat niet in overeenstemming is met de daarbij behorende documentatie, of veroorzaakt zijn door het niet naleven van de door of namens Uitgever aan Afnemer verstrekte voorschriften

voor installatie, implementatie en/of gebruik van de Programmatuur, of veroorzaakt zijn door gebruik van de Programmatuur op of in samenhang met apparatuur en/of programmatuur of andere producten die niet voldoen aan de door of namens Uitgever aan Afnemer (al dan niet in documentatie) opgegeven (technische) specificaties of bestaan in vermindering of het verloren gaan van gegevens of veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van apparatuur waarop of waarin de Programmatuur gebruikt wordt (tenzij deze door Uitgever is geleverd en wordt gegarandeerd) of veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen of anderszins veroorzaakt zijn door niet aan Uitgever toe te rekenen oorzaken, vallen niet onder hetgeen waarop Afnemer ingevolge artikel G.7.2 aanspraak heeft en zullen, indien zij door of namens Uitgever op verzoek van Afnemer zijn verricht, door Afnemer aan Uitgever worden vergoed op basis van de daarvoor geldende gebruikelijke tarieven van Uitgever.

G.7.5 Buiten het bepaalde in artikel G.7.2 t/m G.7.4 en artikel A.13 (Aansprakelijkheid) heeft Afnemer jegens Uitgever geen enkele aanspraak, hoe ook genaamd, wegens fouten of gebreken van welke aard dan ook in of met betrekking tot de Programmatuur of de werking daarvan. Elke aansprakelijkheid van Uitgever voor vergoeding van schade, zowel directe als indirecte schade, waaronder begrepen immateriële schade, bedrijfs- of stagnatieschade of enige andere schade, voortvloeiende uit de Overeenkomst of samenhangende met de Programmatuur en/of het gebruik daarvan door Afnemer, wordt uitgesloten, behoudens voorzover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Uitgever, opzet en grove schuld van met instemming van Afnemer door Uitgever ingeschakelde derden daaronder niet begrepen. Afnemer vrijwaart Uitgever voorts volledig ter zake van aanspraken van derden wegens voornoemde schade(s).

## **G.8 Onderhoud**

G.8.1 Indien uit de Overeenkomst blijkt dat Afnemer recht heeft op onderhoud van de Programmatuur, zal Afnemer overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Uitgever geconstateerde Fouten in de Programmatuur gedetailleerd aan Uitgever melden.

Uitgever is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.

G.8.2 Voorzover in de voor de Programmatuur gesloten onderhoudsovereenkomst niet anders is bepaald, is Uitgever ter zake van onderhoud uitsluitend gehouden zich in te spannen om eventuele Fouten in de Programmatuur in de zin van artikel G.4.4 te herstellen indien deze tijdig en gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Uitgever zijn gemeld.

Uitgever staat er niet voor in dat de Programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle Fouten zullen worden verbeterd.

Indien Uitgever in verzuim is met de nakoming van zijn verplichting tot onderhoud, is Uitgever gerechtigd en slechts gehouden tot restitutie aan Afnemer van de door hem voor het onderhoud in het desbetreffende contractjaar betaalde vergoeding.



- G.8.3 Uitgever kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruikersfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Uitgever toe te rekenen oorzaken of indien de Programmatuur door anderen dan Uitgever is gewijzigd. Herstel van verminkte gegevens of gegevens die verloren zijn gegaan, valt niet onder onderhoud.
- G.8.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Uitgever bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de Programmatuur deze aan Afnemer ter beschikking stellen. Eén maand na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Uitgever niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele Fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Uitgever van Afnemer verlangen dat deze een nieuwe Overeenkomst met Uitgever aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- G.8.5 Indien Afnemer niet gelijktijdig met het aangaan van de Overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de Programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Uitgever is aangegaan, kan Uitgever door Afnemer niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

## G.9 Toepasselijkheid bepalingen afdeling C

- G.9.1 De onderdelen C.1.4, C.1.5 en C.1.6 (gebruiksrecht), C.2 (service) en C.3. (netwerkbeveiliging) zijn van overeenkomstige toepassing op Programmatuur, met dien verstande dat telkens voor 'Elektronisch Product' moet worden gelezen 'Programmatuur'.

## H. VOORWAARDEN VOOR DEELNEMERS EN SPONSOREN VAN EVENEMENTEN

### H.1 Definities

**Deelnemerkosten:** De volgens de overeenkomst van deelname door de Deelnemer aan De Uitgever verschuldigde vergoeding voor de deelname aan het Evenement.

**Deelnemer:** Degene die met de Uitgever een overeenkomst van deelname aan het Evenement heeft gesloten.

**Evenement:** Het evenement, de beurs, het congres of de tentoonstelling en daaraan gerelateerde workshops/seminar/trainingen of studiereis ter zake waarvan de overeenkomst van deelname is gesloten, resp. door de Uitgever en/of in opdracht van Opdrachtgever wordt georganiseerd.

**Opdrachtgever:** De partij die de Uitgever opdracht geeft een Evenement te organiseren.

**Inschrijfformulier:** Het document waarin de overeenkomst van deelname is beschreven en vastgelegd.

**Opdrachtbevestiging:** Het document waarin de overeenkomst van sponsoring is beschreven en vastgelegd. Dit is de overeenkomst waarin de Uitgeverij voor een bepaalde periode onder bepaalde voorwaarden Standruimte, promotiemogelijkheden en/ of diensten aan de Deelnemer ter beschikking stelt.

**Promotiemogelijkheden en diensten:** De in geld uitgedrukte, aan de Sponsor ter beschikking gestelde, mogelijkheden om zijn product, dienst of merk anders dan met behulp van Standruimte onder de aandacht te brengen.

**Sponsor/Exposant:** Degene die met de Uitgever een overeenkomst tot sponsoring ten behoeve van, resp. exposeren tijdens het Evenement heeft gesloten.

**Sponsorgelden:** De volgens de overeenkomst van sponsoring door de Sponsor aan de Uitgever verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de Standruimte en overige overeengekomen diensten en voor de in die overeenkomst omschreven door de Uitgever verrichte en te verrichten, algemene organisatorische diensten.

**Standruimte:** De in vierkante meters uitgedrukte, aan de Sponsor ter beschikking gestelde, expositieoppervlakte, waarvan de locatie en de vorm door de Uitgever wordt aangegeven.

### H.2 Toepasselijkheid

- H.2.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van de Uitgever met betrekking tot deelname aan evenementen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor evenementen van toepassing.

### H.3 Data en duur

- H.3.1 Indien naar het oordeel van de Uitgever bijzondere omstandigheden zulks rechtvaardigen, kan de Uitgever de voor het Evenement vastgestelde data wijzigen, dan wel het Evenement geen doorgang doen vinden. Onder bijzondere omstandigheden zijn begrepen: onvoldoende belangstelling, onvoldoende representatief aanbod, onderlinge onenigheid in de betreffende branche en al die omstandigheden die na afweging van belangen naar het oordeel van de Uitgever het welslagen van het Evenement in gevaar kunnen brengen.
- H.3.2 Bij wijziging van de vastgestelde data blijft de overeenkomst van deelname onverkort van kracht. In alle gevallen is de Deelnemer c.q. Sponsor gehouden de in verband met zijn deelname c.q. sponsoring op zijn verzoek door of middels de Uitgever gemaakte overige kosten integraal te voldoen.
- H.3.3 In geen geval kan de Deelnemer c.q. Sponsor jegens de Uitgever enig recht op schadevergoeding, hoe dan ook, op grond van een besluit als bedoeld in artikel H.3.1 en H.3.2 omschreven doen gelden.

### H.4 Betaling

- H.4.1 De Deelnemerkosten zijn verschuldigd op de in de overeenkomst van deelname bepaalde tijdstippen. De Uitgever heeft het recht te factureren zodra het Inschrijfformulier ondertekend retour is ontvangen. Een factuur kan worden vooraf gegaan door een voorschotnota.
- H.4.2 Ten aanzien van Sponsorgelden geldt dat bij de Opdrachtbevestiging 50% van de factuur dient te worden voldaan en 4 weken voor aanvang van het desbetreffende Evenement de resterende 50%.
- H.4.3 De Deelnemer c.q. Sponsor is aansprakelijk voor alle aan de Uitgever verschuldigde kosten die verband houden met zijn deelname c.q. sponsoring, ongeacht of deze kosten zijn gemaakt door de Deelnemer c.q. Sponsor zelf of derden, handelend in zijn naam.

### H.5 Aansprakelijkheid

- H.5.1 De Uitgever is niet aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd, geleden door de Deelnemer c.q. Sponsor, diens personeel of diens bezoekers, bedrijfsschade en schade door diefstal, vernieling of welke andere oorzaak dan ook daaronder begrepen, indien deze schade aan derden kan worden toegerekend. In geval sprake is van aansprakelijkheid van Uitgever, geldt het bepaalde in artikel A.13. De Deelnemer c.q. Sponsor vrijwaart de Uitgever tegen iedere aanspraak van derden, wegens schade, hoe ook genaamd, veroorzaakt door de

Deelnemer c.q. Sponsor zelf, diens personeel of diens bezoekers.

## **H6 Verhinderung Sponsors**

- H.6.1 Indien de Sponsor door bijzondere omstandigheden, gelegen buiten zijn schuld, niet in staat is van de overeengekomen Standruimte en/of diensten gebruik te maken, is de Sponsor bevoegd om de overeenkomst van deelname annuleren, tot maximaal 6 maanden voor aanvang van het Evenement. In dit geval is de Sponsor 35% van de totaal overeengekomen Sponsorgelden verschuldigd, alsmede de in verband met zijn sponsoring op zijn verzoek door of middels de Uitgever gemaakte overige kosten, vermeerderd met een eventueel verschuldigde éénmalige registratiesom.
- H.6.2 Bij annulering door de Sponsor binnen 3-6 maanden voor aanvang van het Evenement is de Sponsor 50% van de totale overeengekomen Sponsorgelden verschuldigd, alsmede de in verband met zijn sponsoring op zijn verzoek door of middels de Uitgever gemaakte overige kosten, vermeerderd met een eventueel verschuldigde éénmalige registratiesom.
- H.6.3 Bij annulering door de Sponsor binnen 2-3 maanden voor aanvang van het Evenement is de Sponsor 75% van de totale overeengekomen Sponsorgelden verschuldigd, alsmede de in verband met zijn sponsoring op zijn verzoek door of middels de Uitgever gemaakte overige kosten, vermeerderd met een eventueel verschuldigde éénmalige registratiesom.
- H.6.3 Bij annulering door de Sponsor binnen 0-2 maanden voor aanvang van het Evenement is de Sponsor 100% van de totale overeengekomen Sponsorgelden verschuldigd, alsmede de in verband met zijn sponsoring op zijn verzoek door of middels de Uitgever gemaakte overige kosten, vermeerderd met een eventueel verschuldigde éénmalige registratiesom.
- H.6.4 Als datum van annulering geldt de datum waarop de aangetekende brief met annulering in het bezit is van de Uitgever. De Uitgever is gerechtigd de verschuldigde schadevergoeding in mindering te brengen op de reeds betaalde huursom

## **H.7 Verhinderung Deelnemers**

- H.7.1 Annulering door de Deelnemer aan een Evenement is uitsluitend rechtsgeldig indien deze schriftelijk geschiedt. Bij schriftelijk annuleren per post is de datum van de poststempel beslissend voor het tijdstip van annulering. Bij annulering per fax of langs elektronische weg is het tijdstip van ontvangst van de fax of het elektronische bericht door de Uitgever beslissend voor het tijdstip van annulering.
- H.7.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geldt de navolgende regeling in geval van annuleringen. In geval van annulering tot vier weken voor aanvang van een Evenement is de Deelnemer 25% van het inschrijfgeld (inclusief, indien van toepassing, het horeca-arrangement) verschuldigd. Bij annulering binnen vier weken voor de aanvang van een Evenement is de Deelnemer het volledige inschrijfgeld (inclusief, indien van toepassing, het horeca-arrangement) verschuldigd. Indien de Deelnemer zich niet voor het gehele Evenement maar voor een afzonderlijk gedeelte van een Evenement heeft ingeschreven, dient onder aanvang van een Evenement de aanvang van het betreffende gedeelte van het Evenement te worden verstaan. Bij verhinderung is het mogelijk een collega als vervanger op te geven.

- H.7.3 Opties voor deelname aan een Evenement kunnen tot uiterlijk zes weken voor de aanvang van een Evenement worden genomen. Deze opties zijn twee weken (te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de optie door de Uitgever) geldig en verlopen bij niet-uitoefening automatisch zonder dat de Uitgever dit aan de Deelnemer hoeft te melden.
- H.7.4 Bij verhinderung of niet deelnemen aan een Evenement door de Deelnemer zonder tijdige annulering, is de Deelnemer het gehele inschrijfgeld aan de Uitgever verschuldigd.
- H.7.5 Ingeval een Deelnemer niet in staat is een Evenement bij te wonen, is de Deelnemer bevoegd een vervanger aan het Evenement te laten deelnemen.
- H.7.6 In geval een Deelnemer of diens eventuele vervanger niet bij een Evenement aanwezig is geweest, zal de Uitgever het eventueel tijdens deze bijeenkomst aan de deelnemers uitgereikte materiaal aan de Deelnemer toesturen op diens verzoek, tegen vergoeding van de daarvoor door de Uitgever te maken kosten.

## **H.8 Inhoud Evenement**

- H.8.1 Het programma van een Evenement staat beschreven in het meest recente folder- en ander voorlichtingsmateriaal van de Uitgever dat op een bepaald Evenement betrekking heeft. Er kunnen geen rechten worden ontleend uit de meest recente folder dan wel ander voorlichtingsmateriaal. De Uitgever behoudt zich het recht voor wijzigingen in het programma aan te brengen.
- H.8.2 Alle van of namens de Uitgever in het kader van een Evenement door de Deelnemer verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de Deelnemer of diens organisatie.
- H.8.3 De Uitgever behoudt zich het recht voor het tijdstip, locatie en plaats van een Evenement te wijzigen. De Uitgever zal de Deelnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen. De Uitgever behoudt zich voorts het recht voor aangekondigde sprekers te vervangen.
- H.8.4 Uitgever zal voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de Evenement zorgdragen. Eventuele klachten omtrent de (kwaliteit van de) Evenement dienen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Afdeling M., Afdeling Events en Opleidingen, Postbus 58, 7400 AB Deventer.

## **H.9 Aanvullend reglement voor Deelnemers c.q. Sponsors**

- H.9.1 Indien van toepassing wordt het reglement voor Deelnemers c.q. Sponsors van en exposanten op de locatie geacht deel uit te maken van de overeenkomst van deelname. Het reglement is desbetreffende gevallen te allen tijde kosteloos bij de Uitgever op te vragen.

## **H.10 Voorwaarden voor opdrachtgevers van evenementen**

- H.10.1 Toepasselijkheid: op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van de Uitgever met betrekking tot de organisatie van Evenementen, zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor congressen van toepassing.
- H.10.2 Ook na de totstandkoming van de overeenkomst dient de door de Uitgever opgegeven kostenbegroting als richtprijs te worden beschouwd. Bij overschrijding van de begroting zal de Uitgever vooraf van Opdrachtgever goedkeuring dienen te verkrijgen, tenzij deze overschrijding het gevolg is van een verhoging van door derden berekende kosten. In dat laatste geval zal de

- Uitgever Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en is Opdrachtgever gehouden die verhoging te betalen.
- H.10.3 De in de toelichting op de offerte opgenomen afspraken dienen als voorlopig te worden aangemerkt. Wijzigingen van deze afspraken kunnen alleen in onderling overleg worden aangebracht. Opdrachtgever verplicht zich bij enige wijziging van de afspraken zodanig mee te werken dat de goede en tijdige uitvoering van de overeenkomst geen gevaar loopt.
- H.10.4 Indien de Uitgever bij de uitvoering van de overeenkomst van de diensten van derden gebruik maakt, zal de Uitgever in naam van de Opdrachtgever en voor rekening en risico van de Opdrachtgever met deze derden handelen. Opdrachtgever vrijwaart de Uitgever van vorderingen van derden ter zake.
- H.10.5 Facturen van door de Uitgever, namens Opdrachtgever, ingeschakelde derden zullen door de Uitgever worden gecontroleerd en na zijn akkoordbevinding binnen de daarvoor gestelde termijn door Opdrachtgever dienen te worden betaald, tenzij de Uitgever deze facturen inmiddels voor Opdrachtgever heeft betaald. In dat laatste geval is Opdrachtgever de betreffende kosten aan de Uitgever verschuldigd, en zal Opdrachtgever deze op eerste verzoek van de Uitgever voldoen.
- H.10.6 Opdrachtgever is tot uiterlijk twee maanden voor de datum van (aanvang van) het Evenement bevoegd de overeenkomst schriftelijk te annuleren, in welk geval Opdrachtgever aan de Uitgever de kosten is verschuldigd van de reeds door de Uitgever aan de uitvoering van de overeenkomst bestede uren en gemaakte kosten. Tevens dient Opdrachtgever alle kosten van door de Uitgever ten behoeve van het Evenement ingeschakelde derden te vergoeden, hetzij rechtstreeks aan deze derden, hetzij aan de Uitgever, indien de Uitgever deze derden op eigen naam heeft ingeschakeld. Voorts is Opdrachtgever aan de Uitgever een vaste schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan 15% van het netto totaalbedrag van de voor de diensten van de Uitgever in de overeenkomst opgenomen vergoedingen.
- H.10.7 Bij annulering van de overeenkomst door Opdrachtgever korter dan twee maanden voor (aanvang van) het Evenement is Opdrachtgever de in de offerte opgenomen totaalvergoedingen verschuldigd aan de Uitgever en ingeschakelde derden.
- H.10.8 De Uitgever is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die voor de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever door de Uitgever zijn ingeschakeld.
- H.10.9 Het Evenement wordt gehouden onder naam en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. De Uitgever aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die bij Deelnemers, sprekers en andere derden ten gevolge van het Evenement en/of de organisatie daarvan mocht ontstaan. De Opdrachtgever vrijwaart de Uitgever van dergelijke aanspraken.
- H.10.10 Bij het versturen van de mailing en/of de registratie van Deelnemers aan het Evenement is de Uitgever verplicht de Wet Bescherming Persoonsgegevens na te leven.

## I. AFDELING M. PRODUCTEN

### I.1 Search Engine Optimization

- I.1.1 Search Engine Optimization bestaat uit de levering van programmatuur en/of andere Uitgever Producten danwel diensten ten behoeve van de optimalisatie van de

verbetering van de vindbaarheid van internet site(s) van Afnemer.

- I.1.2 Voor de levering van Search Engine Optimization kan Uitgever afhankelijk zijn van publiekelijk aangeboden diensten zoals het internet en/of publiekelijk raadpleegbare zoekmachines. Uitgever kan geen invloed uitoefenen op deze publiekelijk aangeboden diensten van derden en kan derhalve niet instaan voor de beschikbaarheid of enige andere hoedanigheid van een dergelijke publieke voorziening.
- I.1.3 Indien Uitgever vanwege wijzigingen in de bereikbaarheid van het internet of de werkmethodes van publiekelijk raadpleegbare zoekmachines van mening is dat zij de wijze van levering van Search Engine Optimization moet aanpassen, zal Uitgever dergelijke wijzigingen niet eerder doorvoeren dan na Afnemer geïnformeerd te hebben. Uitgever is gerechtigd om wijzigingen in de wijze van levering van Search Engine Optimization zonder overleg door te voeren indien, naar de mening van Uitgever, de benodigde aanpassingen met spoed doorgevoerd moeten worden ten behoeve van de continuïteit van de levering van Producten danwel diensten.
- I.1.4 Uitgever levert Search Engine Optimization onder verantwoordelijkheid van Afnemer, maar is gerechtigd de levering van Producten danwel Diensten te staken en gestaakt te houden in het geval de door Uitgever op verzoek en/of ten behoeve van Afnemer te leveren Producten danwel Diensten resulteren in:
- inbreuk op aan derden toebehorende rechten van intellectuele en/of industriële eigendom; of
  - de verspreiding van onrechtmatige content waaronder maar niet uitsluitend (kinder)pornografisch materiaal of informatie strekkend tot de discriminatie ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins aanzet tot haat en/of geweld.
- Het staken van de levering van Producten danwel Diensten door Uitgever op grond van het in dit artikel bepaalde geeft Afnemer geen recht op vergoeding van reeds aan Uitgever betaalde bedragen en/of door Afnemer geleden schade. Uitgever behoudt het recht op betaling van alle door Afnemer verschuldigde bedragen.
- I.2 Gebruiksrecht Programmatuur**
- I.2.1 Uitgever verleent Afnemer het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten danwel diensten uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van een door Uitgever en Afnemer aangegane overeenkomst.
- I.2.2 Het gebruiksrecht op Uitgever Producten is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten ten behoeve van Search Engine Optimization.
- I.2.3 Het gebruiksrecht voor software Producten is beperkt tot de Objectcode voor zover beschikbaar gemaakt door Uitgever. Rechten op de broncode en de broncode zelf worden niet verstrekt.
- I.2.4 Het is Afnemer verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, vernietigen, af te schermen, dupliceren of te wijzigen.
- I.2.5 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Afnemer heeft plaatsgevonden en aan de overige op Afnemer rustende verplichtingen zijn voldaan.
- I.2.6 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel J.1. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene

Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### **I.3 Adviezen**

- I.3.1 Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals doch niet beperkt tot trefwoordenadvies (artikel I.5) zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- I.3.2 Uitgever is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Afnemer niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- I.3.3 Uitgever zal adviezen geven op basis van door Uitgever aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Afnemer. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

### **I.4 Support**

- I.4.1 Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (email) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten danwel Diensten.
- I.4.2 Uitgever zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de Producten. Uitgever is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de Producten danwel Diensten.

### **I.5 Trefwoordenadvies**

- I.5.1 Trefwoordenadvies bestaat uit Uitgever Producten bestemd voor het genereren van overzichten van voor Afnemer relevante trefwoorden.
- I.5.2 De resultaten van trefwoordenadvies worden door Uitgever slechts gecontroleerd op statistische relevantie. Uitgever is niet verantwoordelijk voor enig (juridisch) aspect van trefwoordenadvies. Afnemer past de resultaten van trefwoordenadvies toe op eigen verantwoordelijkheid.

## **J. DERDEN PRODUCTEN**

### **J.1 Derden Producten**

- J.1.1 Uitgever is gerechtigd Derden Producten danwel diensten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Uitgever is niet verantwoordelijk voor Derden Producten danwel diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- J.1.2 Indien Uitgever Derden Producten levert aan Afnemer, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Uitgever tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
- J.1.3 Uitgever levert rechten op Derden Producten danwel diensten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- J.1.4 Uitgever levert geen diensten met betrekking tot Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **J.2 Algemene Voorwaarden Derden**

- J.2.1 De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Uitgever deze heeft ontvangen.
- J.2.2 De Algemene Voorwaarden Uitgever treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Uitgever en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Uitgever de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

\* \* \*